



CORSO in videoconferenza

## IL MAGICO POTERE DELL'EMPATIA - 8 ORE

### OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso mira a sviluppare nei partecipanti la capacità di riconoscere, comprendere e gestire le proprie e altrui emozioni, migliorando le abilità relazionali e comunicative. Gli obiettivi includono l'allenamento all'ascolto attivo, la riduzione dei conflitti, la promozione dell'intelligenza emotiva e la costruzione di relazioni autentiche e inclusive in contesti personali e professionali.

**DESTINATARI:** Tutti coloro che sono interessati a migliorare e affinare le proprie abilità relazionali a qualsiasi livello in ambito professionale e personale.

### PROGRAMMA

L'importanza dell'empatia nei rapporti umani

La percezione

L'importanza di mettersi dal punto di vista degli altri: la scoperta di sé e dell'altro

Qualità dell'ascolto, relazioni di qualità

Allenare l'ascolto attivo

Componenti e fasi del comportamento empatico

Esempi di applicazione sincera del comportamento e ascolto empatico

Costruire empatia:

- Comprendere il detto e il non detto
- Lasciare spazio
- Dare e ricevere
- Gestire i tempi

**DURATA:** 8 ore

### CALENDARIO:

**1° EDIZIONE:** 25 febbraio e 4 marzo 2026, **ORARIO:** 09:00 – 13:00

**2° EDIZIONE:** 23 e 30 settembre 2026, **ORARIO:** 09:00 – 13:00

**SEDE:** Il corso si svolgerà interamente in **videoconferenza**.

**DOCENTE:** *Nicola Zanella, consulente e formatore per molte tra le più importanti aziende italiane, imprese multinazionali, enti pubblici e associazioni di categoria. Docente in master post-universitari e autore di testimonianze professionali presso l'Università Bocconi.*

### QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

**€ 280 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud**

**€ 350 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud**

➤ Per **iscriverti** clicca [qui](#)

[Clicca qui per tornare al calendario](#)