



CORSO in videoconferenza

I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, I KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR) E LA MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI AL FINE DEL MIGLIORAMENTO - 8 ORE

OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso ha lo scopo di fornire linee guida su come impostare in modo efficace un sistema di indicatori che possa essere di supporto alla gestione dell'organizzazione ed al miglioramento delle prestazioni aziendali. Tutto ciò in ottemperanza da quanto richiesto dalla norma ISO 9001, sebbene tale metodologia sia applicabile a qualunque realtà aziendale il cui approccio sia orientato al miglioramento delle performance e a decisioni consapevoli basate su evidenze.

DESTINATARI: Titolari, Responsabili Qualità, Responsabili Funzione e chiunque sia coinvolto nel miglioramento dei processi.

PROGRAMMA

- La misurazione e il miglioramento: gli indicatori come strumento di rilevazione delle performance
- Gli indicatori e il Ciclo PDCA
- Modelli di performance management
- Individuare i fattori critici di successo (CSF)
- Le misura e i tipi di indicatori chiave (KPI)
- La robustezza degli indicatori
- Indicatori e risk management

DURATA: 8 ore

CALENDARIO:

1° EDIZIONE: 30 aprile e 7 maggio 2026

2° EDIZIONE: 11 e 18 novembre 2026

ORARIO: 08:30-12:30

SEDE: Il corso si svolgerà interamente in **videoconferenza**.

DOCENTE: *Paola Gnali, consulente e formatore Senior nell'area qualità con particolare riferimento alle metodologie di miglioramento continuo, all'analisi dei processi aziendali per il loro sviluppo e all'attività di Audit di prima e seconda parte (norma ISO 19011).*

QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

€ 300 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud

€ 370+ IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud

➤ Per **iscriverti** clicca [qui](#).

[Clicca qui per tornare al calendario](#)