

CARTA DELLA QUALITA'



ASSOSERVIZI S.r.l.

Denominazione Organismo / Istituzione: ASSOSERVIZI SRL – a Socio Unico

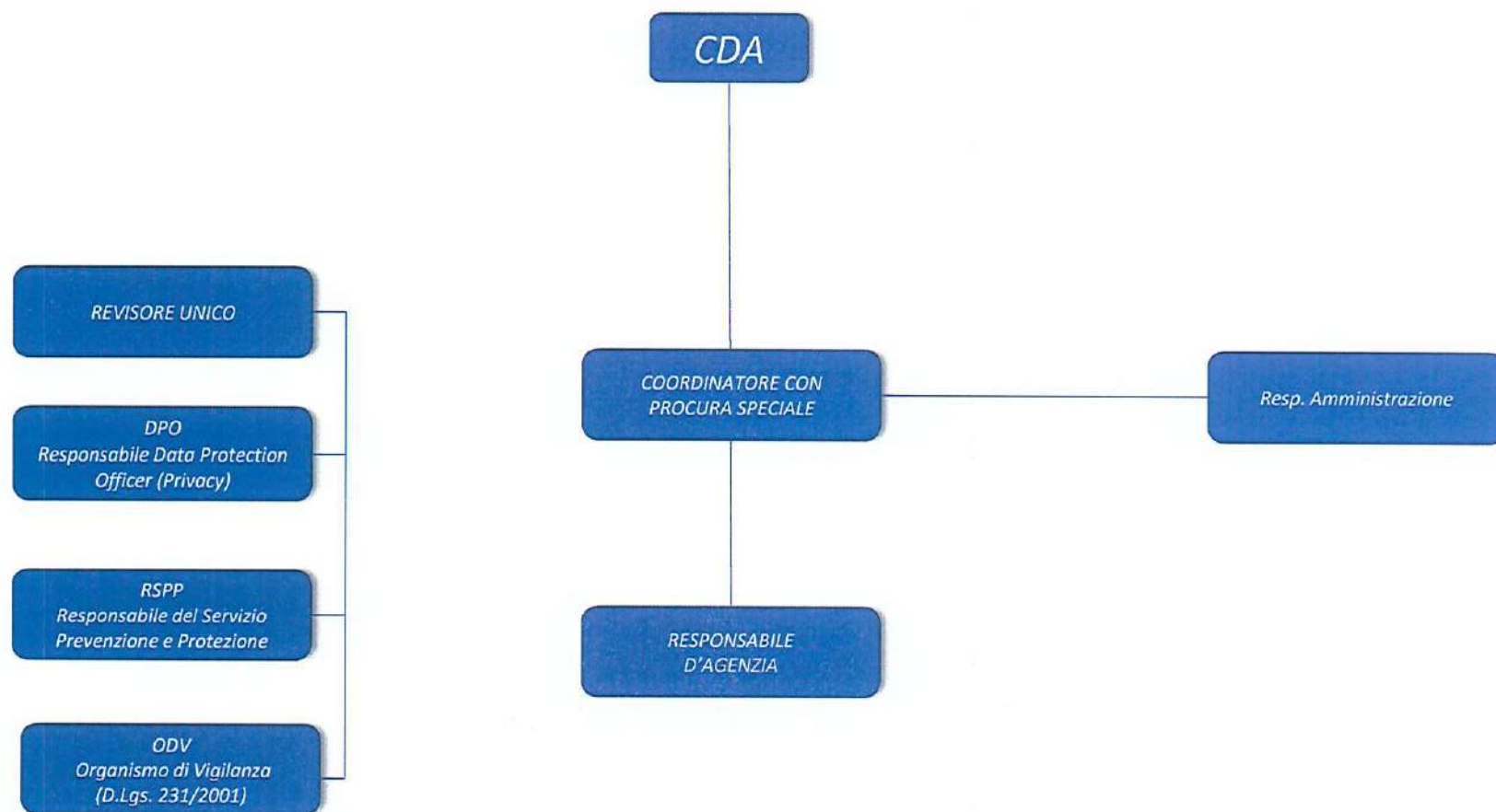
Estremi atto rilascio accreditamento: D.G.R. 1407/16

Codice accreditamento: OF0051

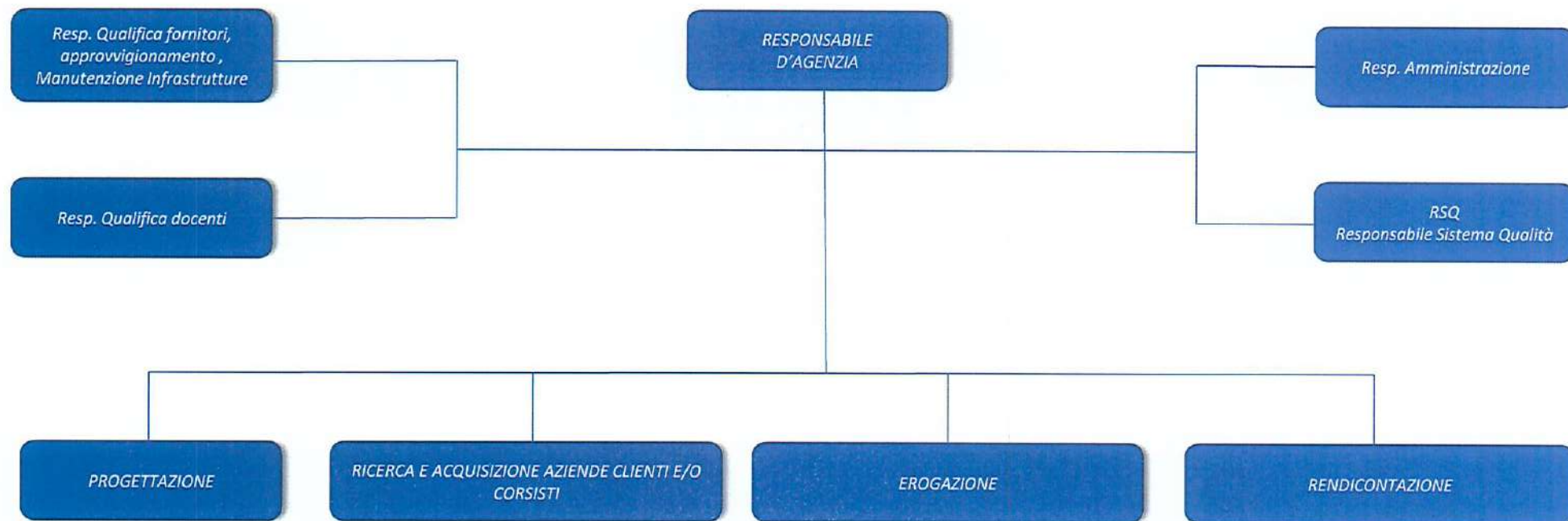
Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che “Assoservizi” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA ASSOSERVIZI AGENZIA FORMATIVA



ASSOSERVIZI AGENZIA FORMATIVA



EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA

Lunedì	9.00 - 13.00 14.30-18.30
Martedì	9.00 - 13.00 14.30-18.30
Mercoledì	9.00 - 13.00 14.30-18.30
Giovedì	9.00 - 13.00 14.30-18.30
Venerdì	9.00 - 13.00 14.30-18.30



www.assoservizisrl.it



Assoservizi Srl



assoservizisrlarezzo

ORARIO RICEVIMENTO

Lunedì	9.00 - 13.00 14.30-17.30
Martedì	9.00 - 13.00 14.30-17.30
Mercoledì	9.00 - 13.00 14.30-17.30
Giovedì	9.00 - 13.00 14.30-17.30
Venerdì	9.00 - 13.00 14.30-17.30

CONTATTI

COORDINATRICE CON PROCURA SPECIALE: LAVINIA LINGUANTI,
l.linguanti@confindustriatoscanasud.it

RESPONSABILE AGENZIA: MARINELLA GUERRA, m.guerra@confindustriatoscanasud.it

AMMINISTRAZIONE: ANDREA RENZI, a.renzi@confindustriatoscanasud.it

SEGRETERIA: ANTONELLA DUCHI, a.duchi@confindustriatoscanasud.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: N. 19397 Data decreto 06/12/2018

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30

CERTIFICAZIONI QUALITA': ER-0327/2019 AENOR

POLITICA DELLA QUALITA'

Su iniziativa di Confindustria Arezzo nasce Assoservizi Srl, con lo scopo di divenire un punto di riferimento di carattere tecnico e organizzativo in tutte le materie di interesse degli imprenditori, delle imprese e delle loro organizzazioni di categoria.

Attraverso l'estesa rete di relazioni di Confindustria Arezzo, diventata poi Confindustria Toscana Sud, e alla ricerca di una Governance sempre più estesa e condivisa, Assoservizi Srl crea e gestisce opportunità di crescita sul territorio aretino, operando attraverso l'erogazione di servizi e di interventi nel settore della formazione e nel settore dell'orientamento professionale. Assoservizi Srl si prefigge di ricercare, rilevare e soddisfare le esigenze di un sistema di soggetti portatori d'interesse che va oltre agli Associati: giovani disoccupati e occupati, personale che necessita percorsi di riqualificazione, Pubblica Amministrazione.

La formazione e l'orientamento, siano essi finanziati da fondi pubblici o privati, rappresentano una parte fondamentale del settore d'intervento, mediante il quale Assoservizi Srl persegue la propria missione, nella consapevolezza di servire un Sistema-Cliente formato da soggetti diversi a cui corrispondono bisogni diversi.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

La sede è dotata di rete wifi e impianto di condizionamento / riscaldamento.

La sede dispone di:

- ❑ n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per 35 persone, con video proiettore, pc sistema audio, lavagne a fogli mobili.
- ❑ n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per 21 persone, con video proiettore, pc lavagne a fogli mobili.
- ❑ n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per 16 persone, pc e schermo lavagne a fogli mobili.
- ❑ n. 1 aula didattica/informativa per 25 persone, dotata di videoproiettore, 25 pc fissi, lavagna a fogli mobili

Tutte le aule sono dotate di attrezzature fisse e/o mobili multimediali.

Le aule sono site in Roma 2 – 52100 Arezzo

Orario Fruizione: 9.00-13.00 / 14.30-18.30

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le procedure per l'iscrizione sono impostate in modo da assicurare celerità e precisione, con l'ausilio di strumenti informatici: iscrizione da sito internet, tramite email e attraverso segreteria.

La modulistica impiegata è di facile lettura e di immediata comprensione e contiene puntuali indicazioni in ordine al consenso esplicito dato dall'utente all'agenzia formativa per il trattamento di dati personali secondo la disciplina legislativa in materia di tutela della privacy.

In particolare, nel Modulo di Iscrizione, saranno riportate le seguenti informazioni:

sede ed orari di svolgimento del corso - data di inizio e termine - descrizione della tipologia del percorso formativo e modalità di erogazione dello stesso - importo e modalità di pagamento – modalità di recesso

MODALITA' DI PAGAMENTO

- ☐ Mediante bonifico bancario intestato ad Assoservizi Srl BPER Banca Ag Filiale Arezzo
Corso Italia, 179 – 52100 Arezzo
IBAN: IT 13 E 05387 14102 000042122009
- ☐ Mediante assegno intestato ad Assoservizi Srl (da consegnare all'avvio del corso e/o alle scadenze previste)
- ☐ Contanti nei limiti concessi dalla normativa in vigore alla data del pagamento

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il Cliente potrà recedere dal contratto mediante comunicazione scritta inviata tramite e-mail (info@assoservizisrl.it) alle seguenti condizioni: - Il recesso dell'utente è libero in fase di pre-iscrizione, senza alcun addebito. - Se l'utente decide di recedere dopo la stipula del contratto di iscrizione ma almeno 10 gg prima dell'inizio delle attività verrà trattenuto il 20% della quota complessiva. - In caso di recesso in data successiva al primo giorno di calendario del corso sarà comunque richiesto il saldo totale della quota complessiva di partecipazione. Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI Assoservizi Srl si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Assoservizi Srl saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale reinscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di Assoservizi Srl

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I percorsi formativi erogati da Assoservizi Srl prevedono il rilascio delle seguenti tipologie di attestazione che variano in base alle caratteristiche del corso frequentato:

- ☐ Qualifiche professionali
- ☐ Certificazione delle competenze
- ☐ Dichiarazione degli apprendimenti
- ☐ Attestati di frequenza
- ☐ Attestati di abilitazione

I tempi medi di erogazione dei servizi rispettano gli standard previsti dal sistema di accreditamento regionale e dalla normativa vigente.

Relativamente al rilascio degli attestati di Frequenza e di Abilitazione di corsi a pagamento, le certificazioni saranno inviate via email a seguito del ricevimento del relativo corrispettivo.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Assoservizi Srl offre i seguenti servizi di accompagnamento e di orientamento:

- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e dell'organizzazione volti alla progettazione di piani formativi individuali e/o aziendali
- Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi
- Orientamento ai soggetti inoccupati, disoccupati, inattivi e occupati rispetto ai corsi di formazione organizzati

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Assoservizi S.r.l. dichiara di operare nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Ogni trattamento di dati personali effettuato nell’ambito delle proprie attività avviene secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Assoservizi adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

Per informazioni o richieste in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare:

- **Il Titolare del trattamento:** Assoservizi S.r.l.- a Socio Unico, Via Roma 2 – 52100 Arezzo (AR), e-mail: info@assoservizisrl.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): e-mail: dpo@confindustriatoscanasud.it

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, è auspicato il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli utenti che potrà avvenire informalmente oppure attraverso posta elettronica e/o PEC

Il contributo di tutti sarà finalizzato sia al potenziamento della qualità dei servizi che a prevenire o segnalare eventuali problematiche o difformità rispetto a quanto indicato nella presente Carta di Qualità.

Assoservizi Srl si impegna a dare risposta entro 10 gg indicando le modalità in cui l'eventuale disservizio segnalato potrà essere risolto:

Referente: LAVINIA LINGUANTI

Email: info@assoservizisrl.it

PEC: info@pec.assoservizisrl.it



Data ultima revisione 13/05/2025