



CORSO in videoconferenza

IL FEEDBACK COME STRUMENTO DI SVILUPPO – 8 ore

16 e 26 maggio, h: 14-18

OBIETTIVI DEL CORSO:

- Comprendere la differenza tra un feedback costruttivo e un feedback non costruttivo
- Fornire un metodo rigoroso che permetta di gestire situazioni di feedback complesse
- Consentire di acquisire gli strumenti per far tesoro di feedback ricevuti

DESTINATARI

Tutti coloro che vogliono allenare le proprie competenze comunicative per essere più efficaci ed ottenere il meglio dalle relazioni.

➤ **PROGRAMMA:**

- Il feedback come strumento di sviluppo
- Le tipologie di feedback
- Giudizi e opinioni
- Struttura temporale e doppia faccia dei giudizi
- Saper dare e saper ricevere un feedback
- Conversazione per dare un feedback: pianificazione e preparazione
- Il colloquio di feedback: teoria ed esercitazioni pratiche
- Modello SAINT

DURATA: 8 ore

CALENDARIO:

16 e 26 maggio, h: 14:00-18:00

DOCENTE: *Samantha Gamberini, consulente e formatrice senior si occupa del miglioramento della qualità della vita aziendale e professionale.*

QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE:

€ 200 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud

€ 240+ IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud